

# Program profilaktyki zakażeń pneumokokowych wśród osób dorosłych w oparciu o szczepienia przeciwko pneumokokom w województwie kujawsko-pomorskim w 2019r.

Koordynator Programu: dr n. med. Krzysztof Gierlotka [www.program.wsoz.pl](http://www.program.wsoz.pl)  
Polub nas na Facebooku, udostępnij [www.facebook.com/program.wzw](https://www.facebook.com/program.wzw)

## ANKIETA SATYSFAKCI

Szanowni Państwo,

Zachęcamy do wypełnienia anonimowej ankiety satysfakcji z realizowanego programu polityki zdrowotnej. Zebrane informacje pomogą nam określić mocne i słabe punkty podjętych działań i wykorzystane będą dla poprawy jakości realizowanych programów.

1. Płeć  Kobieta  mężczyzna
2. Wykształcenie  Podstawowe;  zawodowe;  średnie;  wyższe
3. Miejsce zamieszkania  wieś;  miasto (do 10 tys. mieszkańców)  
 miasto (do 50 tys. mieszkańców)  
 miasto (powyżej 50 tys. mieszkańców)
4. Czy Pani/a zdaniem Program odpowiada na potrzeby zdrowotne lokalnej społeczności  
 Tak  nie
5. Jak Pan/i ocenia dostępność informacji o realizowanym Programie?  
 bardzo dobrze  dobrze  przeciętnie;  źle;  bardzo źle
6. Jak Pan/i ocenia jakość otrzymanych informacji?  
 bardzo dobrze  dobrze  przeciętnie;  źle;  bardzo źle
7. Jak Pan/Pani ocenia dostępność do udzielanych w ramach programu świadczeń (miejsce, dni, godziny przyjęć)  
 bardzo dobrze  dobrze  przeciętnie;  źle;  bardzo źle
8. Jak Pan/i ocenia uprzejmość i życzliwość personelu?  
 bardzo dobrze  dobrze  przeciętnie;  źle;  bardzo źle
9. Jak Pan/i ocenia poszanowanie prywatności podczas udzielanych świadczeń?  
 bardzo dobrze  dobrze  przeciętnie;  źle;  bardzo źle
10. Jak Pan/i ocenia warunki panujące w miejscu udzielania świadczeń? (krzesła, wieszaki, czystość; dostęp do toalet)  
 bardzo dobrze  dobrze  przeciętnie;  źle;  bardzo źle
11. Czy poleciłby Pan/i udział w Programie swoim bliskim, znajomym?  
 tak  nie  nie mam zdania
12. Własne opinie (*Jeżeli w trakcie udziału w Programie zetknęła się Pani/Pan z zagadnieniami, sytuacjami pozytywnymi lub negatywnymi nie ujętymi w ankiecie, prosimy opisać poniżej:*)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Dziękujemy za poświęcony czas i wypełnienie ankiety.**